

# Relato Digital | *Informe semanal*

CONVERSACIÓN DIGITAL SOBRE EL GOBIERNO Y SUS AUTORIDADES  
PERIODO DEL 1 AL 7 DE JULIO DE 2026

**Tema de la semana:** la caída del concierto de BTS en el Estadio Nacional

**Tema móvil:** el Mundial en la conversación chilena (Haaland/Messi, Noruega, ¿quién gana?).

## CLAVES NARRATIVAS

---

### 1 **Un tema pop se vuelve político.**

La cancelación del concierto de la banda coreana BTS estuvo entre los temas más conversados en Redes Sociales sobre el Gobierno y la ministra Natalia Ducó fue, por lejos, la figura del Gabinete más mencionada. La crítica por no autorizar el concierto superó con creces la defensa de la ministra, que queda como la principal responsable del hecho, por sobre la productora. El tema también golpeó fuertemente a la figura presidencial y ni él ni la ministra tienen mayor defensa en la conversación digital sobre el caso. La emoción predominante es la ira (33%), aunque también aparecen la tristeza (13%) y la expectación (16%).

### 2 **El costo de la vida irrumpe con fuerza, neutralizando y superando la narrativa de la reactivación.**

La economía doméstica se instala como un relato crítico contundente en la conversación y que culpa al Gobierno por la fuerte alza de combustibles traspasada a los usuarios, el Imacec y el desempleo. El tema golpea al ministro Mas y al ministro Quiroz, en un relato de escepticismo por quienes intentan negar una recesión que las personas sienten en lo cotidiano. La narrativa sobre reactivación y el optimismo en inversiones no está calando en la conversación en redes y genera distancia y descreimiento. La etiqueta #KastDestruyóChile compitió, esta semana, con el relato oficialista que sigue celebrando el “cambio de mano”.

## CLAVES NARRATIVAS

---

### 3 El copamiento rinde.

El ministro Arrau está entre quienes esta semana logran menciones positivas por copamientos y por baja de cifras de homicidios, aunque hay relatos cruzados entre quienes celebran estos hechos como logros de la gestión y quienes desconfían del triunfalismo.

### 4 El Mundial se toma la conversación, con Haaland como favorito.

El seguimiento a las figuras del torneo (Haaland, Messi, Noruega y las predicciones sobre el campeón) superó las 96.000 menciones combinadas, una de las mayores conversaciones ajenas a la agenda de gobierno entre las monitoreadas. La disputa afectiva es clara: Haaland se instala como el jugador más querido por la conversación chilena (Índice de Simpatía de 60% versus 37% de Messi), con un cariño que mezcla humor, “chilenización” del noruego y admiración por su humildad. Messi, en cambio, carga con la rivalidad Chile-Argentina y con la sospecha de favoritismo arbitral que contamina cada resultado, con un afecto que cae de forma sostenida a medida que su selección avanza. Argentina domina el volumen (21,8%), pero como favorita resentida: la pregunta “¿quién gana?” se transformó en “¿quién puede frenar a Argentina?”. Noruega, por su parte, despierta un cariño real pero episódico, que alcanzó su peak con el “festejo vikingo” y que se explica tanto por Haaland como por el deseo de que elimine a los trasandinos.



# Autoridades del Gobierno

Volúmenes, evolución diaria y narrativas de  
las figuras más mencionadas

## Gobierno y autoridades: *evolución diaria (Gráfico 1)*

La conversación de autoridades sigue girando en torno a Kast, que arranca la semana muy alto y luego cede. Lo nuevo es la irrupción de la ministra Natalia Ducó: su curva se dispara el 2 de julio, cuando estalla la disputa por el concierto de BTS en el Estadio Nacional, y se mantiene arriba varios días. Quiroz repunta hacia el fin de semana por la discusión económica; Arrau y Más se mueven en la parte baja.

### Volumen de menciones por autoridad

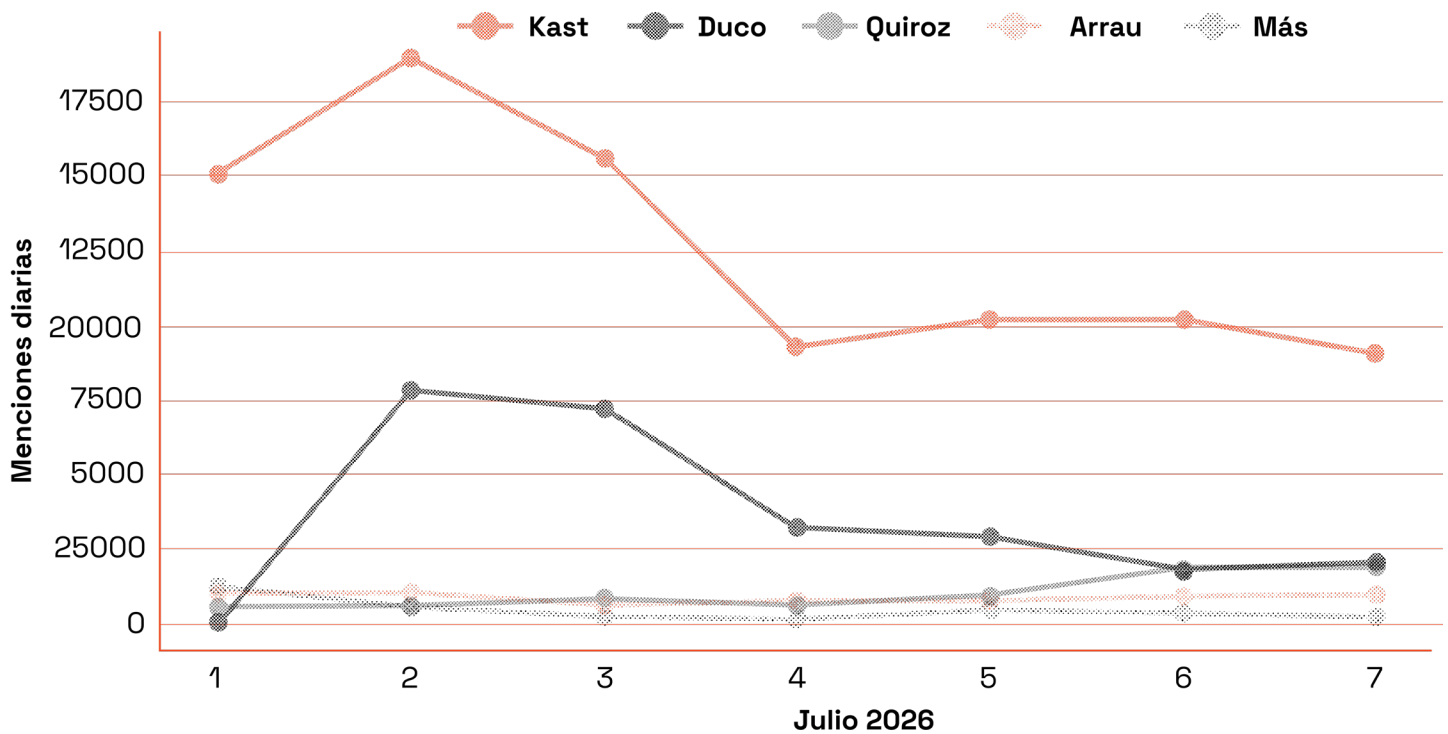


Gráfico 1. Evolución diaria del volumen de menciones (top 5), 1–7 jul 2026

## Volumen total por autoridad - Top 5

Volumen total de la semana para las cinco autoridades más mencionadas. Cada barra se etiqueta con su volumen y su variación respecto de la semana anterior. Mantenemos la convención de la casa: el quiebre de escala en Kast evita que su volumen aplaste la lectura del resto. Ducó aparece por primera vez con volumen relevante y se instala como la segunda figura de la semana.

### Volumen de menciones por autoridad (top 5)

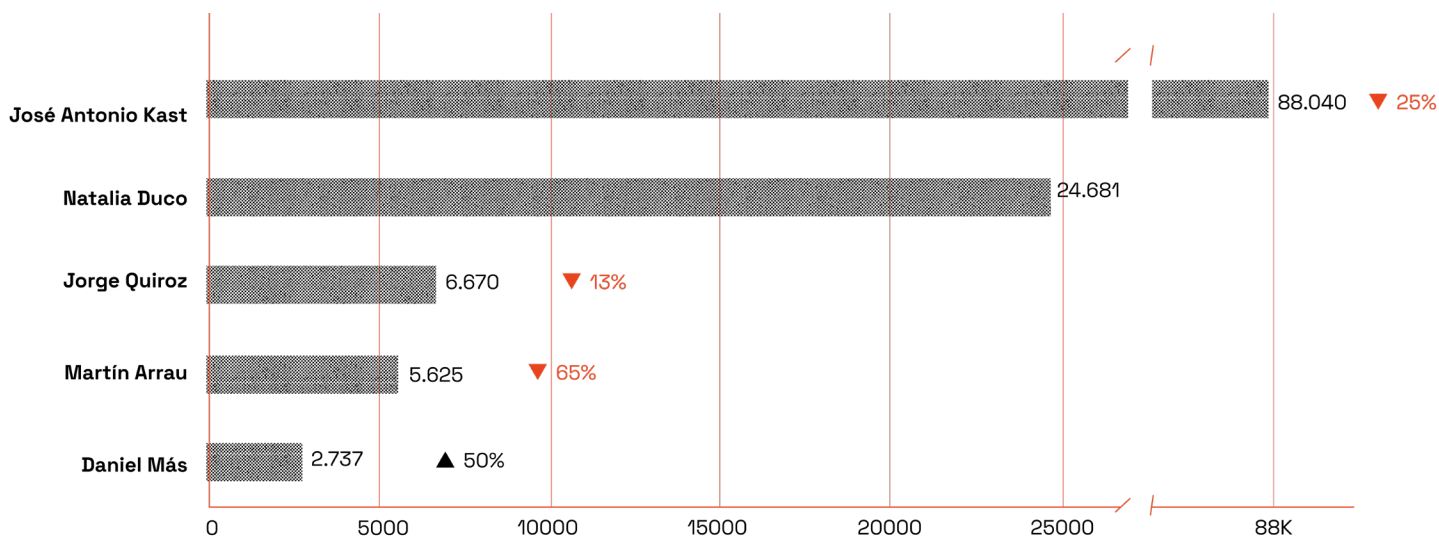


Gráfico 2. Volumen total por autoridad — top 5 (1–7 jul), escala quebrada en Kast.

## Las cinco autoridades más mencionadas

#	Autoridad	Cargo	Var. Semanal
1.	José Antonio Kast	Presidente de la República	▼ 25%
2.	Natalia Ducó	Ministra del Deporte	Nueva
3.	Jorge Quiroz	Ministro de Hacienda	▼ 13%
4.	Martín Arrau	Ministro de Vivienda y Urbanismo	▼ 65%
5.	Daniel Mas	Biministro de Economía y Minería	▲ 50%

**Observación:** Natalia Ducó entra directo al 2.º lugar (nueva en el top 5) por el caso BTS y desplaza a Iván Poduje (▼51%), que sale del grupo. Arrau cae con fuerza (▼65%) tras el peak de la semana anterior; Más sube (▲50%) por la disputa del Imacec y el empleo. Kast baja (▼25%), pero sigue concentrando cerca de dos tercios de la conversación de autoridades.

## Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Ducó, Quiroz

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



### José Antonio Kast — Presidente

- **Gestión y economía bajo fuego:** el costo de la vida sigue marcando la crítica —combustibles y el Mepco, el Imacec y el desempleo—, con la etiqueta #KastDestruyóChile enfrentada al relato oficialista de “cambio de mano”.

- **El “papelón país” por BTS:** el caso del Estadio Nacional escala hasta el Presidente y se lee como un golpe a la imagen internacional; le reprochan no cuidar la cultura y la música frente a otros ministerios.

- **Contrarrelato y tensiones internas:** reaparece el caso de los niños haitianos como contrarrelato (#KastTeníaRazón) y asoman roces en la coalición por nombramientos y por el flanco republicano.

*“Empieza por bajar los combustibles: el barril ya bajó a niveles de antes de la guerra; así como los subió de un sopetón, que los baje.”*

*“Si siguen sabotando a Kast, no llegarán ni a la papeleta.”*



### Natalia Ducó — Ministra del Deporte

- **Exigencia de renuncia y credibilidad:**

#RenunciaDuco encabeza la conversación; se la acusa de mentir y de improvisar al descartar el Estadio Nacional después de meses.

- **“Se adelantó al informe y le echó la culpa a la productora”:** la ministra sostiene que el recinto nunca se solicitó formalmente y que DG Medios vendió entradas sin autorización; el fandom replica que HYBE y la productora sí habían confirmado.

- **Dimensión política del caso:** el conflicto llega al Congreso —un sector de la derecha rechaza oficialarla— y los diputados de la comisión de Cultura emplazan al Gobierno por la suspensión.

*“No han pedido el permiso ni se han puesto de acuerdo con los detalles, y encima reclaman. ¡Son irresponsables!”*

*“La ministra es de Deporte; ¿qué tiene que fiscalizar la venta de entradas a un concierto?”*

## Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Quiroz, Arrau

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



### Jorge Quiroz — Ministro de Hacienda

- **Desempleo, Imacec y “recesión”:** descarta que Chile entre en recesión pese a la caída del Imacec y el alza del desempleo, con escepticismo de la conversación.
- **Costo de la vida y colusiones:** precios, ENAP y combustibles alimentan la etiqueta del “gobierno de los ricos” y el reproche de defender colusiones.
- **Megarreforma y arrastre judicial:** la megarreforma tributaria y la acusación constitucional al exministro Grau siguen tensionando su figura.

*“Entre la ‘emergencia laboral’ de un ministro y el ‘pleno empleo’ de Quiroz, algo no cuadra: los despidos van en aumento.”*      *“Solo se le pide que cumpla lo prometido y baje los combustibles.”*

## Narrativas en los más mencionados (2 de 2): Arrau, Más



### Martín Arrau — Ministro de Seguridad Pública

- **Copamientos y “que se note”:** despliegues en el Metro, San Bernardo y el Gran Concepción; se destaca la baja de homicidios en el sector oriente y aparecen apoyos de “patriotas”.
- **“Gobierno fracasado” y falta de resultados:** la etiqueta que asocia al gabinete con el fracaso en seguridad es muy persistente y convive con el escepticismo sobre el efecto real de los operativos.
- **Contraloría y cuestionamientos:** un diputado lo lleva a Contraloría por derechos de agua omitidos, y su figura queda cruzada por reparos de gestión.

*“El ministro informa una baja de 13% en homicidios y 86% en ingresos irregulares. ¡Qué tremendo ministro tenemos!”*

*“Claro, ministro Arrau, bajaron los homicidios y secuestros... en Las Condes, Vitacura y Barnechea.”*



### Daniel Mas — Biministro de Economía y Minería

- **Imacec, INE y empleo:** la disputa por las cifras domina —“el Imacec venía estable hasta que asumieron ustedes”—, con acusaciones cruzadas sobre el empleo.
- **Comparación con el gobierno anterior:** “dejen de mentir”, “humo y más humo” y el reproche de atribuirle todo a Boric marcan el eje más confrontacional.
- **Inversión y minería:** el ministro insiste en la reactivación y el récord de inversión; la conversación lo contrasta con la acusación de anunciar más de lo que muestra.

*“Cuándo empezamos a crecer al 4%?  
¿Cuándo llegamos al pleno empleo?  
¿Cuándo suben los sueldos?”*

*“Se hacen los lesos entre ustedes: humo y más humo.”*



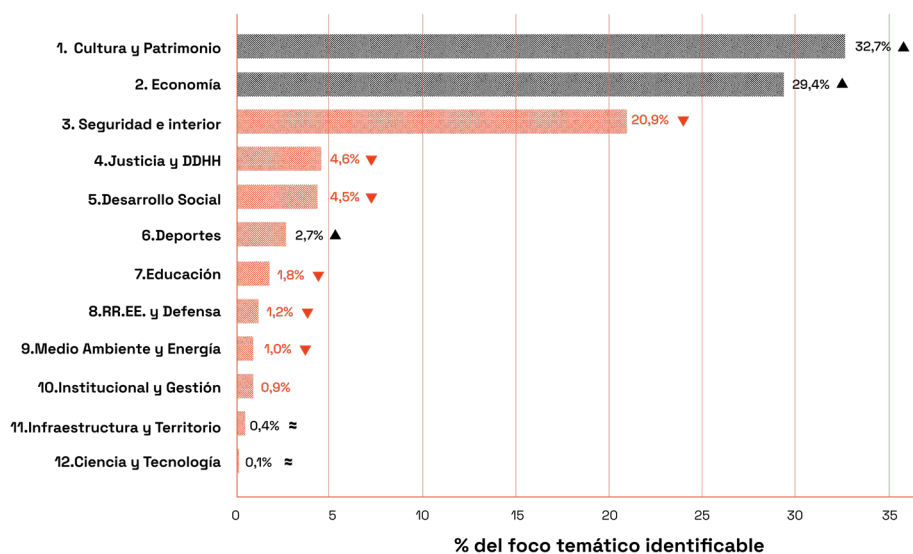
# ¿De qué — temas se habla?

Distribución del foco temático de la conversación  
sobre las autoridades

## ¿De qué temas se habla? (Gráfico 3 + tabla temática)

Esta es la distribución del foco temático identificable en la conversación ciudadana sobre las autoridades (clasificación indicativa). Las categorías se ordenan y numeran del 1 al 12 por volumen.

Categoría	Sem anterior	Dirección
1. Cultura y Patrimonio	32,7%	▲
2. Economía	29,4%	▲
3. Seguridad e Interior	20,9%	▼
4. Justicia y DD.HH.	4,6%	▼
5. Desarrollo Social	4,5%	▼
6. Deportes	2,7%	▲
7. Educación	1,8%	▼
8. RR.EE. y Defensa	1,2%	▼
9. Medio Ambiente y Energía	1,0%	▼
10. Institucional y Gestión	0,9%	▼
11. Infraestructura y Territorio	0,4%	≈
12. Ciencia y Tecnología	0,1%	≈
Total con foco temático	100%	



### Observación

Cultura y Patrimonio salta al 1.er lugar empujado por el caso BTS (música + Estadio Nacional + ministra del Deporte); Economía sube fuerte por el costo de la vida y la disputa del Imacec; Seguridad se mantiene alta pero cede respecto de la semana anterior. Desarrollo Social baja al no haber esta semana un mega-tema social como el de la edición pasada.

Gráfico 3. Distribución del foco temático (clasificación indicativa).

## Doble click temático: *qué hecho tracciona cada tema*

### **Cultura y Patrimonio:**

salta por la caída del concierto de BTS en el Estadio Nacional, que cruza música, gestión del recinto y la figura de la ministra del Deporte.

*“Queremos a BTS en el Nacional; al ministerio le quedó grande esto.”*

### **Economía:**

el costo de la vida —combustibles, precios, Imacec y desempleo— sostiene el eje de Quiroz y Más, que sube al no competir con un mega-tema social.

*“Solo se le pide que cumpla lo prometido: que saque a Quiroz, ponga mano dura con la delincuencia y baje los combustibles.”*

### **Seguridad:**

sigue alta por los copamientos de Arrau, aunque baja respecto de la semana anterior.

*“Esto es propaganda, sin resultados: manejo mediático mientras siguen robando.”*

### **Justicia y DD.HH.:**

queda como telón de fondo por la acusación constitucional a Grau y las idas a Contraloría.

*“Así funciona el poder judicial y la fiscalía en Chile; si no solucionamos eso, nada de lo que se haga surtirá efecto.”*

## Más allá de los datos: lo que no se ve a simple vista

### **La defensa institucional es casi inexistente.**

Ni el gobierno ni la ministra tienen prácticamente quién los defienda en la conversación del caso BTS: el polo que respalda al Estado (el recinto es para el deporte, las normas son razonables) es marginal.

### **La política se cuela en un tema pop.**

El caso BTS termina en el Congreso —un sector de la derecha rechaza oficial a la ministra— y se lee como “papelón país”, mezclando fandom, gestión y disputa partidaria.

### **Un enojo con causa concreta.**

La ira no es difusa: se ordena en torno a una demanda muy nítida —claridad y responsabilidades— más que en un malestar genérico contra el gobierno.



# Tema de la semana

La caída del concierto de BTS en el Estadio Nacional

## Hallazgo de la semana: *la caída del concierto de BTS en el Estadio Nacional*

En cuanto a volumen, el tema de la semana fue por lejos el del concierto de BTS. El detonante es la venta de entradas por parte de la productora DG Medios y el posterior desmentido del Ministerio del Deporte y del IND, que sostienen que el Estadio Nacional nunca se solicitó formalmente. La conversación supera las 100.000 menciones con un tono marcadamente negativo ( $\approx 50\%$  negativo en el corpus), impulsada por el fandom ARMY.

### Qué se dice

- **Movilización / reclamo ARMY ( $\approx 53\%$ ):** los fans exigen respuestas, coordinan presión en redes (#DGMediosResponde, #MindepResponde) y piden que se revierta la decisión (#QueremosaBTSenelNacional).
- **Bronca contra la ministra Ducó ( $\approx 22\%$ ):** acusaciones de mentir e improvisar; #RenunciaDuco como bandera.
- **DG Medios vendió sin asegurar el recinto ( $\approx 17\%$ ):** reproche a la productora por comercializar entradas sin tener el estadio confirmado; sospecha de estafa y exigencia de que dé la cara.
- **Politización / “papelón país” ( $\approx 8\%$ ):** el caso llega al Congreso y a la imagen internacional; se cruza con la crítica económica al Gobierno.

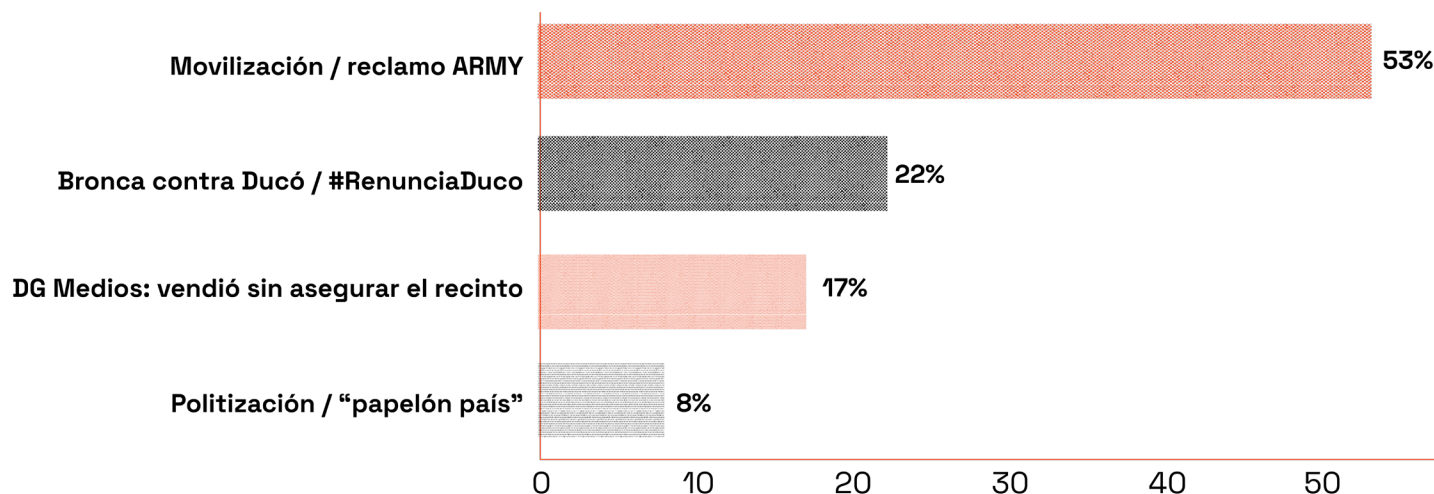


Gráfico 4. Qué se dice en el caso BTS (% del corpus con foco identificable).

“Acabo de comprar pasajes para ir a Argentina los días del concierto, para aunque sea escucharlos de afuera en caso de que se suspenda en Chile.”

“DG Medios vendió entradas sin reservar el recinto. ¿Eso no es un delito?”

## Caso BTS: villanos y evaluación del gobierno y de la ministra

### ¿A quién se apunta? – villanos por %

Al aislar las menciones que atribuyen responsabilidad, la conversación reparte las culpas entre cuatro actores. La ministra Ducó y el Ministerio del Deporte concentran la mayor parte, seguidos por la productora, el propio Gobierno y la gestión del recinto.

Villano	% atribución	Por qué
Natalia Ducó / MINDEP	37%	mentir, improvisar, adelantarse al informe; #RenunciaDuco
DG Medios / la productora	27%	vendió entradas sin asegurar el recinto; silencio; sospecha de estafa
El Gobierno / Kast	22%	“papelón país”, permisología, inconsecuencia económica
IND / gestión del recinto	14%	el pasto, la falta de reservas y el manejo del Estadio Nacional

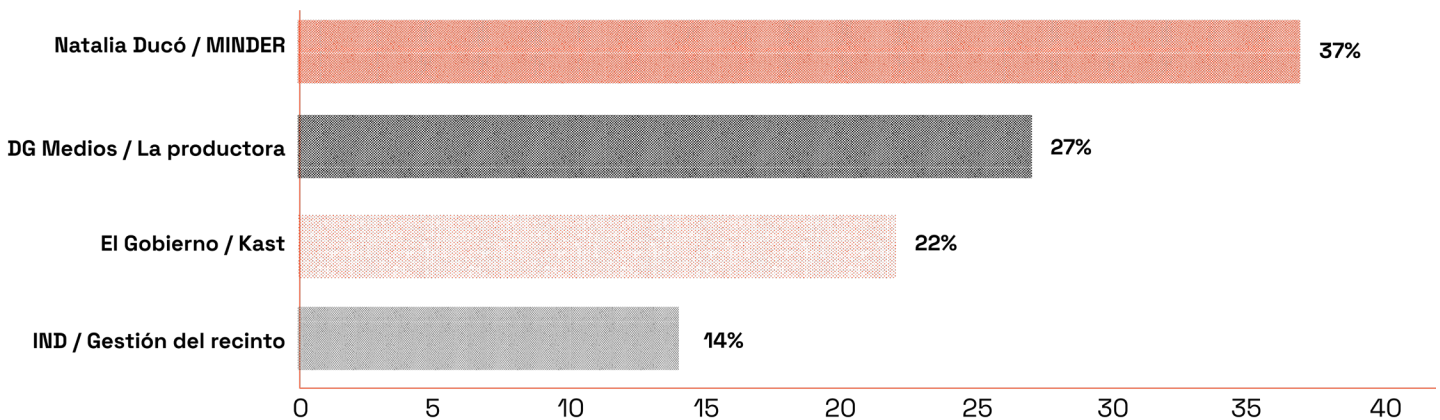


Gráfico 5. Villanos del caso BTS (% de las atribuciones de responsabilidad, clasificación indicativa).

## Caso BTS: villanos y evaluación del gobierno y de la ministra

### Evaluación del gobierno y de la ministra Ducó

La evaluación se calcula solo entre quienes fijan una postura (positiva o negativa) sobre el manejo del caso; se deja fuera la conversación informativa o sin postura. Sobre esa base, el manejo del Gobierno es ≈90% negativo y ≈10% positivo; el de la ministra Ducó, ≈92% negativo y ≈8% positivo.

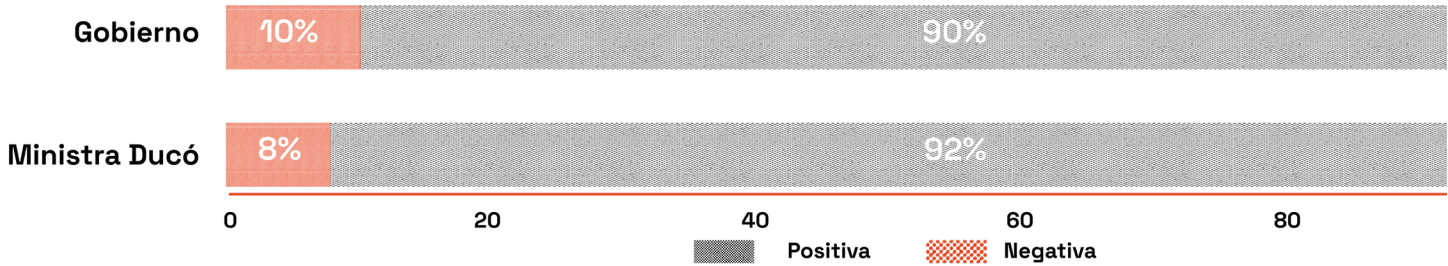


Gráfico 6. Evaluación del caso BTS entre quienes fijan postura (indicativa).

“El problema es que la productora estafó a las ARMY, así de sencillo: antes de vender entradas debían haber reservado el estadio y no lo hicieron.”

“Solo se tiran la pelota entre ellos, y DG Medios no habla porque si lo hacen nos sacan oficialmente del Nacional; tengo miedo de que hable HYBE.”

“Queremos dos cosas: 1, lo que pagamos, BTS al Nacional; 2, a Ducó fuera del ministerio.”

**Atribuibles:** el IND informa por oficio que no tenía reservas ni solicitudes formales para conciertos de BTS en el Estadio Nacional; los diputados de la comisión de Cultura calificaron de “escandalosa” la suspensión y emplazaron al Gobierno.

## Caso BTS: *rueda de emociones*

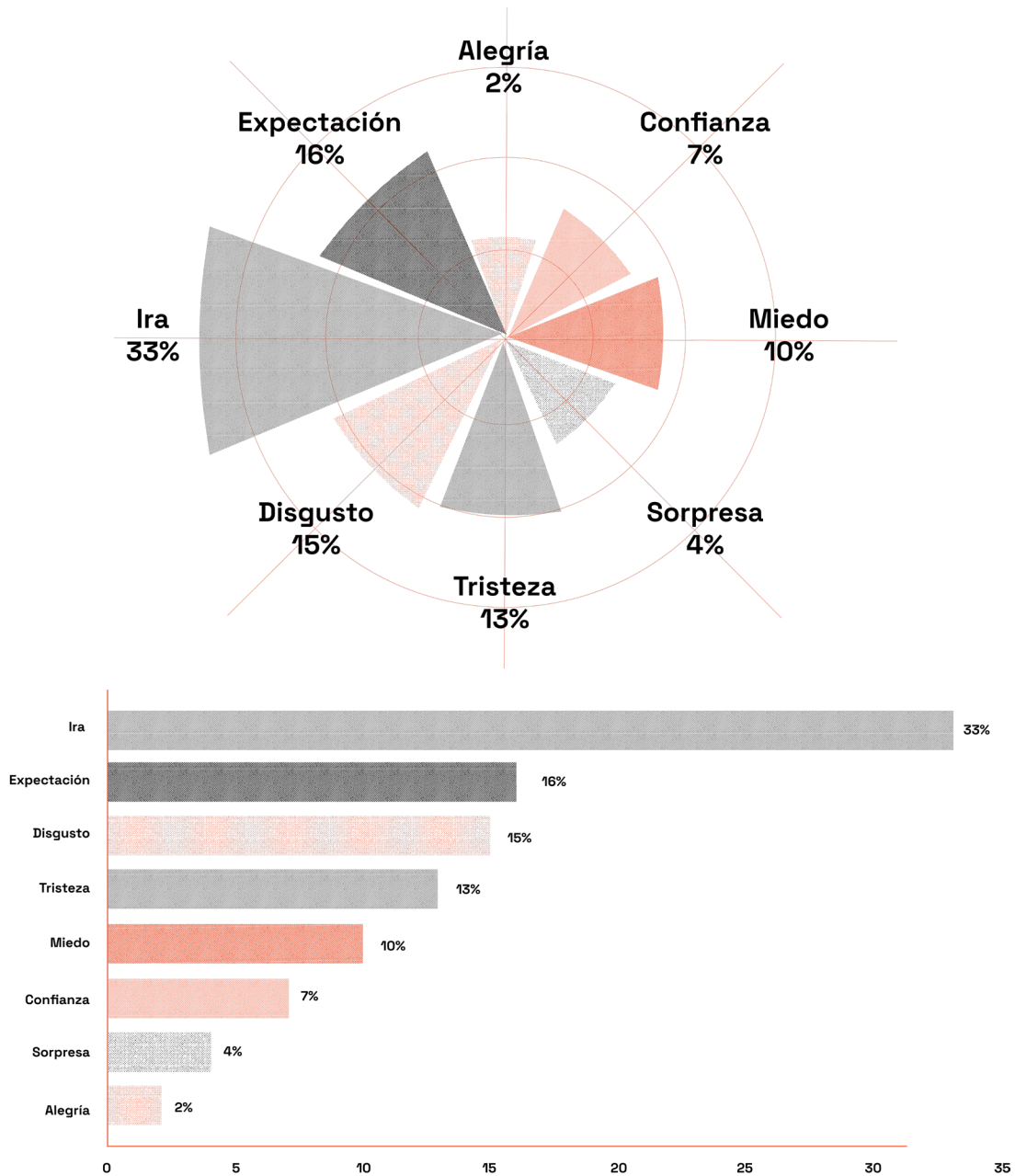


Gráfico 7. Perfil emocional del caso BTS (rueda de Plutchik), indicativo.

### Conclusiones

**Un enojo con causa concreta:** la ira y el disgusto se ordenan en torno a una demanda muy nítida —claridad y responsabilidades— más que a una emoción difusa.

**Expectación movilizada:** a diferencia de otros temas, buena parte de la conversación es acción organizada del fandom, que sostiene el volumen día a día.



# Tema móvil

El Mundial en la conversación chilena ·  
4 jun – 8 jul 2026 · va CON cifras (indicativas)

## Tema móvil: *el Mundial · apertura y método*

El Mundial fue una de las mayores conversaciones ajenas a la agenda de gobierno: más de 96.000 menciones combinadas (Haaland, Messi, Noruega) y más de 18.000 autores únicos, con alzas de +918% en menciones y +333% en autores respecto del período previo. El retuit ronda el 78–80%, lo que marca una conversación de amplificación.

Métrica	Valor	Variación
Menciones combinadas	+ 96.000	▲ 918%
Autores únicos	+ 18.000	▲ 333%
Retuit (amplificación)	78–80%	-

### Índice de Simpatía (IS)

El Índice de Simpatía es el porcentaje de menciones afectivas positivas sobre el total con postura (positivas + negativas), calculado por semana; 50% marca el equilibrio. Es indicativo, sobre muestras depuradas y geolocalizadas en Chile (≈5.000 por figura; ≈4.600 en la pregunta “¿quién gana el Mundial?”).

## Tema móvil: ¿Haaland o Messi? · Índice de Simpatía (Gráfico TM-1)

**Respuesta:** Haaland, con claridad. El IS global es 60% para Haaland frente a 37% para Messi. Haaland se mantiene sobre el equilibrio durante todo el torneo; el afecto por Messi cae de forma sostenida (58 → 48 → 45 → 38 → 30%) y se profundiza a medida que Argentina avanza.

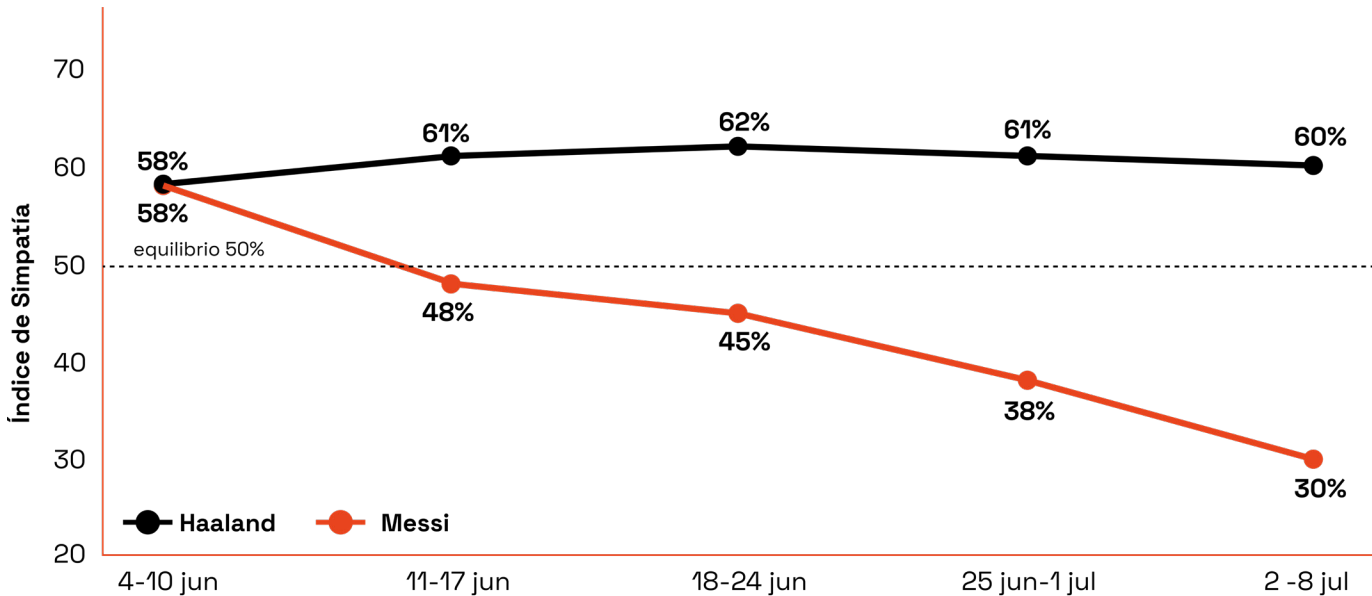


Gráfico TM-1. Evolución del IS (indicativo): Haaland vs Messi.

### Qué se dice

#### Haaland (cariño / humor):

“chilenización” del vikingo y apodo “el Androide”; imagen wholesome (crack humilde); épica de lealtad (eligió Noruega pudiendo jugar por Inglaterra).

#### Messi (polarización):

rivalidad Chile–Argentina; eje pro–Cristiano (CR7 vs Messi); sospecha de favoritismo FIFA que contamina cada resultado.

“Entré a Wikipedia a ver cuánto mide Haaland y resulta que es chileno.”

“¿Cómo te puede caer mal Haaland? Es un crack, un tipazo.”

“Es por lejos el mejor del mundo, pero ayer Argentina no merecía ganar.”

## Tema móvil: *Noruega, ¿un cariño especial? (Gráfico TM-2)*

**Respuesta:** sí, pero episódico. La conversación es mayoritariamente informativa (≈66% neutral). El peak de afecto (IS 67%) llega en la semana del pase de ronda, por el “festejo vikingo” (remar con la hinchada, abuelos y niños, un país unido). Es un cariño con motor prestado: Haaland más un antiargentinitismo

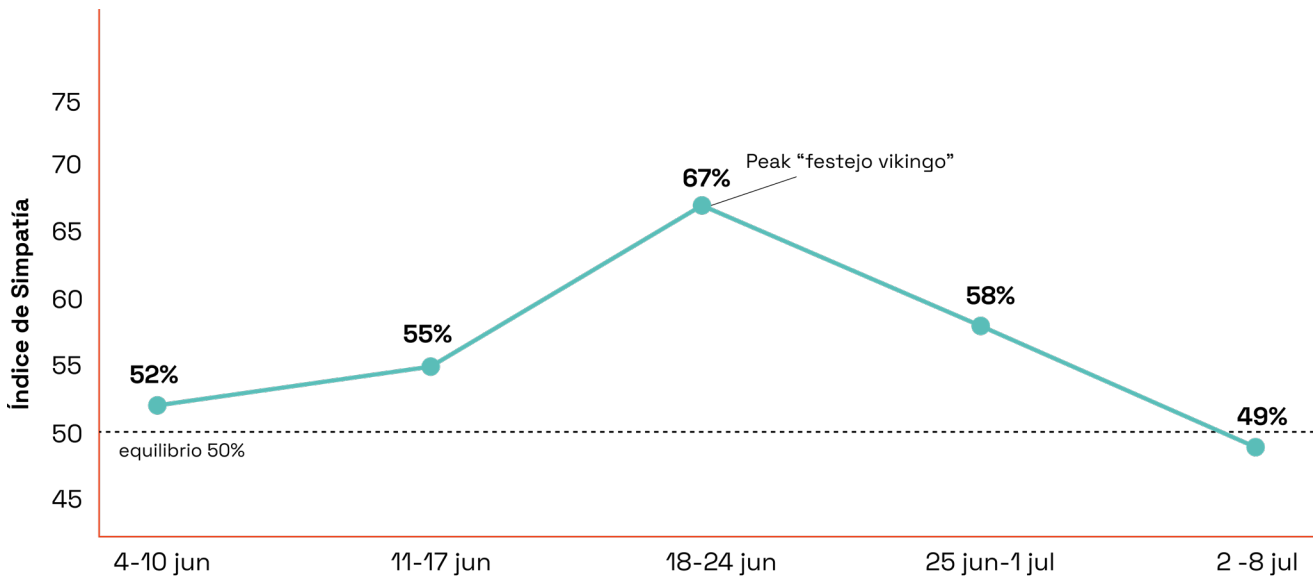


Gráfico TM-2. Evolución del IS hacia Noruega (indicativo).

*“Es hermoso ver cuánto entusiasmo generó Noruega, uniendo a la gente por el deporte.”*

*“Qué joya la afición noruega remando como vikingos.”*

## Tema móvil: ¿Quién gana el Mundial? · volumen y evolución (Gráficos TM-3 y TM-4)

Conviene separar “quién creen que ganará” de “quién quieren que gane”. Por volumen manda Argentina (21,8%), pero como favorita resentida: predomina la mención crítica y el marco del favoritismo. Le siguen Francia (10,1%), Portugal/Cristiano (10,0%), Brasil (9,4%), Alemania (8,4%) y España (8,2%). Los outsiders con mejor balance afectivo son Noruega y Marruecos, los “favoritos del corazón”.

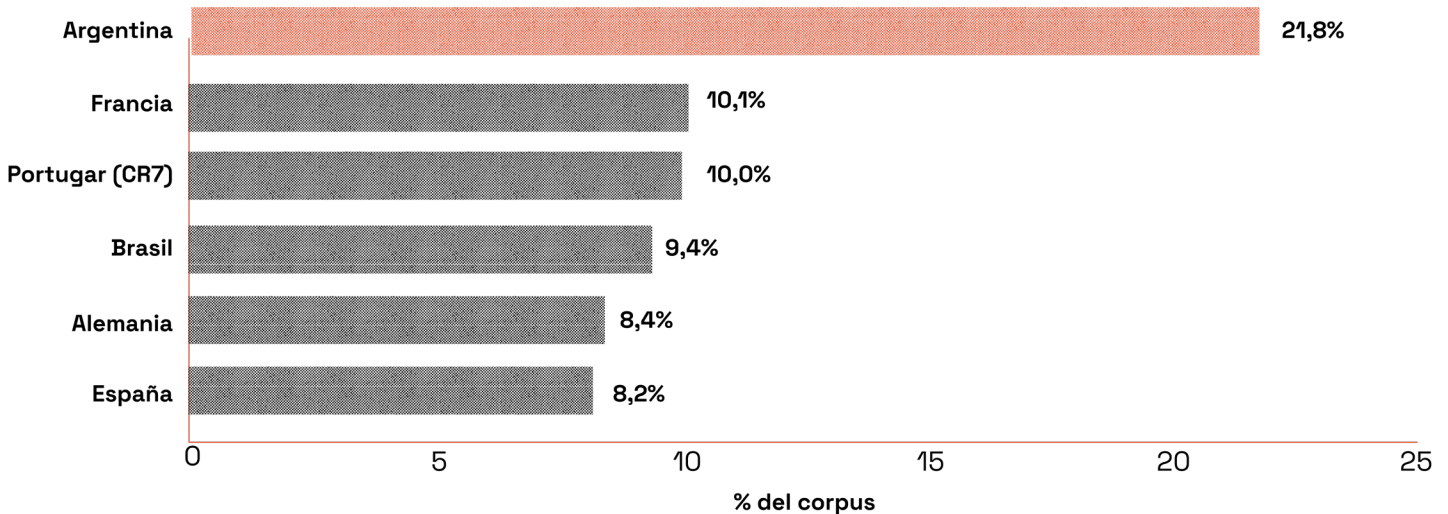


Gráfico TM-3. Atención por selección (% del corpus).

**¿Cambian las preferencias?** Sí. De un tablero diverso al inicio (Portugal/CR7, Brasil, España) se pasa a un relato Argentina-céntrico hacia cuartos (del 14% a ≈37%), ordenado por la controversia más que por la admiración. Noruega asciende como outsider. La pregunta “¿quién gana?” se transforma en “¿quién puede frenar a Argentina?”.

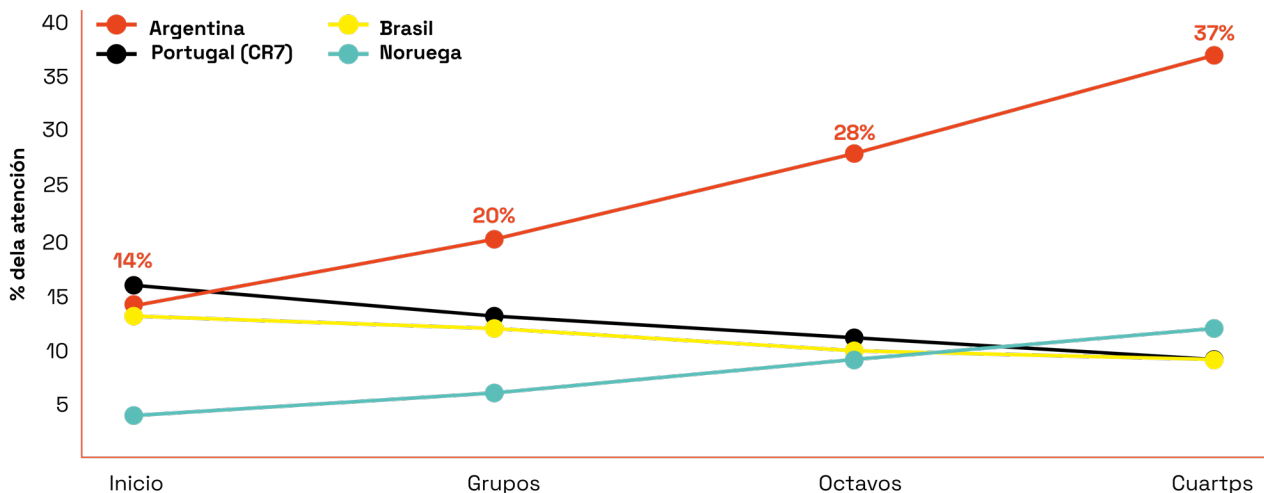


Gráfico TM-4. Evolución semanal de la atención por selección.

## Chile: *Chile: conversación en X*

Tendencias generales de la conversación nacional: muestra Chile, 1–7 jul; + de 2,05 millones de publicaciones en X. Aquí se resumen las tendencias más utilizadas por las personas en redes en el período, sin filtro temático.

### Tendencias — *hashtags / términos*

Hashtag / término	Ámbito
#BTSalNacional · #BTSenChile · #RenunciaDuco	Cultura pop / caso de la semana
#MundialdeFútbol2026 · #FifaWorldCup · #CooperativaMundial	Deportes (tema móvil)
#VamosLaU	Deportes (fútbol local)
#GranHermano · #LaVozDeLosQueSobran · #VolveríasCon-TuEx2	Farándula / TV
#Venezuela · #Terremotove · #LaGuaira	Internacional / territorial (sismo en Venezuela)
#IzquierdaMiserable · #ProscribiralPartidoComunista · #Kast-DestruyóChile	Política / gobierno

La conversación nacional no es solo política: el caso BTS cruza desde el tema de la semana y compite en volumen con el Mundial 2026 y con la farándula televisiva, que sigue siendo un motor estable de la conversación. En lo internacional, un sismo en Venezuela (#Terremotove, #LaGuaira) irrumpe con fuerza, junto con la habitual discusión regional.

**Lupa: temas fuera de la agenda de gobierno (tabla)**

Foco	De qué se trata	Continuidad vs. v1.0
Terremoto en Venezuela	Sismo en La Guaira/Caracas; la mayor tendencia ajena a la agenda local; se cruza con la ayuda ofrecida por Kast.	Nuevo / en ascenso
Realities y TV	Gran Hermano, La Voz de los que Sobran, Volverías con tu Ex 2..	Continúa
Mundial 2026	Fase de grupos; empuja “Deportes” junto al fútbol local.	Continúa
Coyuntura territorial	Sismos, avisos meteorológicos de invierno y cortes en las vías.	Continúa
Deuda estudiantil (CAE)	Reactivación de #PagaEICAE y el reclamo por cuotas.	Continúa

**La conversación nacional no es solo política:**

la entretención, el Mundial y una catástrofe internacional compiten en volumen con la agenda de gobierno. El terremoto en Venezuela fue el gran tema ajeno de la semana, y terminó tocando la agenda local por el ofrecimiento de ayuda de Kast. En paralelo, el invierno reactiva los ejes de siempre —transporte, clima— y la deuda estudiantil vuelve a asomar.



# Quiénes somos / Metodología

El Observatorio, la alianza y  
cómo se produce el informe

### ¿Qué es?



El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

### ¿Quiénes somos?



Somos una alianza de tres consultoras chilenas: Interpreta, Factor Crítico y Factoría Pública. Cruzamos escucha social y procesamiento de datos, análisis político y de discurso, y lectura de asuntos públicos con curatoría editorial. Esa combinación de capacidad tecnológica y criterio experto es la que nos permite ir más allá del dato y leer hacia dónde se mueve el debate público.

## METODOLOGÍA: EXTRACCIÓN, FILTROS, PLUTCHIK Y VOLÚMENES

### 1. Extracción de datos

La extracción se realiza con la herramienta de social listening Brandwatch Analytics. La data pasa luego por un análisis cualitativo a cargo de un modelo de lenguaje y del equipo investigador. Los resultados se obtienen mediante búsquedas en lenguaje booleano, combinando keywords, frases y hashtags, sobre fuentes que incluyen X, sitios de noticias, foros y blogs.

#### Volúmenes monitoreados y muestras (1-7 jul)

Universo / muestra	Volumen
Chile en X (monitoreado)	+ de 2,05 millones de publicaciones
Autoridades de gobierno	+ de 132.500 menciones (23 figuras monitoreadas)
Tema de la semana — caída concierto BTS	+ de 100.000 menciones
Tema móvil — el Mundial	+ de 96.000 menciones combinadas (Haaland, Messi, Noruega)

### 2. Análisis de emociones — Rueda de Plutchik

Se utiliza la rueda de Plutchik, que organiza las emociones en ocho básicas dispuestas en cuatro pares opuestos:

- Alegría — Tristeza
- Confianza — Desagrado
- Miedo — Ira
- Sorpresa — Expectación

## CONSULTORAS

---



[www.factoriapublica.cl](http://www.factoriapublica.cl)  
[hola@factoriapublica.cl](mailto:hola@factoriapublica.cl)



[www.interpreta.cl](http://www.interpreta.cl)  
[Info@interpreta.org](mailto:Info@interpreta.org)



Factor Crítico

<https://www.factorcritico.cl/>  
[ximena@factorcritico.cl](mailto:ximena@factorcritico.cl)